

	<p>LINEA GUIDA</p> <p>“SISTEMA GESTIONE PRIVACY”</p> <p>“Modalità di comunicazione con l’interessato”</p>	<p>LG-TS-04-A04</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 1 di 2</p>
---	---	---

“Modalità di comunicazione con l’interessato”

**COPIA NON CONTROLLATA
AD USO INTERNO**

Se questo documento è stato riprodotto su supporto cartaceo l'utilizzatore deve accertarsi del suo stato di vigenza ed eliminarlo qualora non più in vigore.

Preparazione			Verifica	Approvazione	Data
Direttore Ambito Infrastrutture Abilitanti	Direttore Ambito Imprese	Direttore Generale	Direttore Area Internal Audit	Presidente	Vedi data protocollo Pi.Tre
Mauro Casotto	Alberto Turchetto	Paolo Pretti	Michela Lorenzini	Sergio Anzelini	
Firma elettronica Pi.Tre	Firma elettronica Pi.Tre	Firma elettronica Pi.Tre	Firma elettronica Pi.Tre	Firma elettronica Pi.Tre.	
Descrizione della revisione:	Nuova emissione.				

– Modalità di comunicazione con l'interessato

Durante le attività necessarie all'esercizio dei diritti dell'interessato, le comunicazioni devono rispettare le seguenti modalità:

- a) **Richieste telefoniche:** è possibile fornire informazioni generiche sulle modalità di esercizio dei diritti dell'Interessato. Non si devono fornire altra tipologia di informazione, nemmeno sulle pratiche in corso di gestione.
- b) **presso la sede:**
 - è possibile la ricezione di raccomandate a mano inerenti la richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato, preferibilmente compilate utilizzando il modulo LG-TS-04-M04 "Modulo unico per le richieste dell'interessato";
 - è possibile la ricezione di richieste effettuate attraverso la compilazione del modulo LG-TS-04-M04 "Modulo unico per le richieste dell'interessato" messo a disposizione dalla struttura previo accertamento dell'identità o dei requisiti di legittimità per la presentazione (procura);
 - è possibile la consegna *brevi manu* della documentazione prodotta contenente le informazioni in formato cartaceo o su un supporto digitale previo accertamento dell'identità o dei requisiti di legittimità per la presentazione (procura); tale modalità prevede l'archiviazione di una ricevuta di consegna verso l'interessato;

Per ogni altra comunicazione verbale relativa anche a chiarimenti sui dati personali e sui trattamenti effettuati fornire i contatti della persona incaricata.

- c) **tramite Posta Elettronica Certificata** proveniente dall'indirizzo PEC dell'interessato, o da un suo rappresentante a tale scopo delegato:
 - è possibile la ricezione della richiesta;
 - è possibile la ricezione di eventuali comunicazioni di servizio, esclusivamente correlate alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato preventivamente inoltrata come la necessità di prorogare il termine per l'eccessiva onerosità nell'espletamento della richiesta;
 - è possibile la consegna in formato digitale, strutturato e intellegibile, delle informazioni richieste.